



## Términos y Condiciones

Cambia Seguro SAC (en adelante SAFEX) es una empresa constituida formalmente en Registros Públicos con el RUC 20602950086, domiciliada en Maynas 249 – 2do Piso Urbanización La Primavera – Chiclayo - Lambayeque y que está registrada en la Superintendencia de Banca , Seguros y AFP a través de la resolución N° 01653-2018.

SAFEX es una empresa dedicada a la compra y venta de dólares americanos a través de su plataforma web de manera confiable, simple y segura.

"SAFEX" se compromete a proteger su privacidad, almacenando de forma encriptada sus contraseñas en los servidores de la empresa. "SAFEX" no revelará los detalles de su cuenta, dirección o correo electrónico a nadie, salvo sea exigido legalmente como se detalla en nuestra Política de Privacidad.

A continuación, lea detenidamente este documento (contrato) antes de realizar operaciones con nosotros. Tenga en cuenta que, de no aceptar lo mencionado, no podrá hacer uso de los servicios de SAFEX.

### **EL CLIENTE:**

Se denomina “Cliente” a todo usuario (Persona Natural o Jurídico) que se registra en nuestra plataforma web. El cliente deberá ser mayor de edad y tener una cuenta bancaria a su nombre.

### **TRANSACCIONES BANCARIAS:**

Antes de realizar operaciones en la plataforma web de SAFEX, el cliente (Natural o Jurídico) deberá crear su cuenta con nosotros previamente aceptando las condiciones y términos del contrato.

A través de su cuenta el cliente podrá visualizar al detalle las operaciones realizadas e información adicional relacionada a su cuenta personal.

Una vez ingresado en nuestra plataforma web, el cliente (Natural o Jurídico) deberá de llenar por única vez (salvo haya actualización de datos), cierta información que nos exige la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, esa información es en la sección “Mis Datos Personales” y “Mis Cuentas Bancarias”, después de ello el cliente debe enviar su orden de compra o venta online utilizando su cuenta ya creada.

En la orden de compra o venta de dólares le solicitaremos la siguiente información:

La Operación a realizar, es decir si es una compra o venta de dólares.

El banco desde nos envía los fondos.

La cuenta que el cliente desea recibir los fondos (Número de cuenta del cliente o de un tercero y CCI en el caso que la entidad financiera sea diferente al BCP), el monto a ser cambiado y el sustento del envío de los fondos.

Una vez completada la orden de compra o venta online, SAFEX enviará una confirmación vía correo electrónico cuando hayamos enviado los fondos a la cuenta indicada por el cliente, posteriormente se enviará el comprobante electrónico.

Es importante que note que una orden de compra o venta sólo será procesada y completada una vez que se haya confirmado y validado la transacción de los fondos a nuestra cuenta bancaria. Es responsabilidad del usuario enviar los fondos en el tiempo adecuado para asegurar el procesamiento de la orden de compra o venta. SAFEX no puede influenciar los tiempos que demora el envío de los fondos por su entidad financiera.

Sin embargo, continuamente monitorearemos nuestras cuentas bancarias, le notificaremos y completaremos su orden de compra o venta, siempre y cuando los fondos lleguen antes de las 4:00pm de un día útil (si la cuenta destino del cliente está en BCP nivel nacional o Interbank para la Ciudad de Lima) y antes de la 1pm (si la cuenta destino del cliente está en otra entidad financiera). Si los fondos llegaran a nuestras cuentas bancarias fuera del tiempo establecido (4pm o 1pm según sea el caso), la orden de compra o venta será completada el siguiente día útil o se retornarán los fondos al cliente según sea el caso.

Todas las órdenes de compra o venta colocadas, se procesarán a partir del momento que SAFEX reciba los fondos. Una vez recibidos los fondos, el tiempo para que nosotros ejecutemos la orden de transferencia será no mayor a 1 hora (Si es BCP) siempre y cuando no se hayan establecido tiempos diferentes entre las partes. Si la cuenta destino es

interbancaria (diferente al BCP) los fondos llegarán a la cuenta destino a partir de las 5pm (siempre y cuando hayamos recibido los fondos antes de la 1pm). Si los fondos llegan después de la 1pm y la cuenta destino es interbancaria, la operación será completada el siguiente día útil o se retornarán los fondos al cliente según sea el caso.

Asimismo, es importante destacar que los tiempos mencionados anteriormente se encuentran sujetos a variaciones causadas por verificaciones adicionales de seguridad que puedan ser necesarias o a la magnitud del monto requerido por el usuario. Esto podría retrasar el procesamiento y ejecución de la orden de compra o venta.

### **TIPO DE CAMBIO ACORDADO:**

El tipo de cambio de las operaciones tendrán un tiempo máximo de quince (15) minutos, desde el instante en que se registre la orden de compra o venta, tiempo en que los fondos deberán ser enviados a la cuenta bancaria de “SAFEX” que está a nombre de nuestra razón social Cambia Seguro SAC, para iniciar con el proceso de cambio.

En el caso que la transacción no sea completada dentro del tiempo señalado en el párrafo anterior, se procederá a la anulación de la orden de compra o venta. Para confirmar dicho tipo de cambio, el cliente deberá adjuntar la confirmación del envío de fondos con un comprobante a [info@safex.pe](mailto:info@safex.pe) o una foto del comprobante a nuestro WhatsApp a los números que aparecen en nuestra página web [www.safex.pe](http://www.safex.pe) o ingresando el número de operación bancaria según se indica en el proceso.

### **DUPLICIDAD DE CUENTAS BANCARIAS**

En caso se detecten cuentas duplicadas, “SAFEX” se reserva el derecho a cerrar o fusionar las mismas, sin previo aviso al titular de la cuenta.

### **TRANSFERENCIAS RECHAZADAS**

"SAFEX" puede rechazar una operación si es que no se puede validar el nombre del cliente con el nombre asociado a la cuenta que recibirá el depósito. En este caso, el usuario será responsable de asumir los cargos administrativos asociados.

“SAFEX” se reserva el derecho de rechazar cualquier nuevo usuario o transferencia a discreción ante la posibilidad de operaciones fraudulentas y/o delictivas.

## **OPERACIONES CANCELADAS**

Una vez que el cliente efectúe la operación y transferencia de fondos a las cuentas de SAFEX, la ejecución de proceso de la orden de compra o venta de dólares por parte de SAFEX es irreversible e irreivindicable.

## **RESTRICCIONES POR PLAZA**

El servicio de tipo de cambio de SAFEX podrá ser usado por personas (naturales o jurídicas):

A nivel nacional por cuentas del BCP.

En Lima directamente con cuentas del BCP e Interbank.

En Lambayeque y Piura directamente por BCP y con los otros bancos a través de transferencias interbancarias, estas transferencias interbancarias son solo para estas regiones mencionadas.

En caso de recibir fondos que proceden de cuentas bancarias diferentes al BCP creadas fuera de las plazas mencionadas, la totalidad de los costos de envío de fondos deberán ser asumidos por el cliente.

## **OBLIGACIONES DE NUESTRO CLIENTE**

El Cliente declara que toda la información registrada en la plataforma web de SAFEX es verdadera y que no usará los servicios de SAFEX para ninguna actividad ilegal.

La cuenta registrada en SAFEX será de uso personal e intransferible.

Si el Cliente es una persona jurídica, declara que actúa como su representante legal con los poderes necesarios para realizar estas operaciones de tipo de cambio.

El Cliente es responsable de la información registrada en el proceso de solicitud de operación. SAFEX no se hará responsable de pérdidas sufridas por el Cliente si la información proporcionada por este último no fue la correcta. En este caso, cualquier costo ocurrido por solicitudes de devolución o cancelación de operaciones correrá por cuenta del Cliente.

## **TÉRMINOS GENERALES**

### ***Servicios de terceros***

Usted reconoce y autoriza a “SAFEX” a interactuar con terceros y con proveedores para proveer los servicios.

Al usar nuestros servicios, usted acuerda estar sujeto a cualquier acuerdo con usuarios establecido por las terceras partes con las cuales “SAFEX” interactúa para proveer los servicios.

Al aceptar los términos y condiciones de las terceras partes, usted expresamente reconoce que “SAFEX” actúa como agente del tercero y “SAFEX” no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

### ***Eventos fuera de nuestro control***

SAFEX ejecutará todas las operaciones bajo las condiciones previamente mencionadas siempre y cuando no se presenten eventos extraordinarios que se encuentren fuera de nuestro control. Según lo mencionado, SAFEX devolverá al Cliente los fondos que hayan sido depositados en su cuenta bancaria. En ese sentido, no nos hacemos responsables de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las condiciones establecidas bajo tales circunstancias.

Un evento fuera de nuestro control o extraordinario incluye cualquier evento, acto, o situación que incluye, pero no se limita a: cambios legislativos o normativos, guerra (declarada o no), desastres naturales, emergencia nacional, fallas en las redes de comunicaciones e internet públicas o privadas, fallas en los sistemas de las entidades bancarias, o cualquiera en general que origine la inhabilitación de nuestra capacidad para realizar operaciones por motivos fuera del control de SAFEX.

### ***Reclamos***

Cualquier reclamo, queja o sugerencia podrá darlo a conocer a través de nuestra página [www.safex.pe](http://www.safex.pe), en el módulo ***contáctanos*** y enviándonos un mensaje. Atenderemos sus comentarios a la brevedad posible con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes.