



Política de Privacidad

La empresa CAMBIA SEGURO S.A.C. (en adelante SAFEX) es un proveedor del servicio de cambio de divisas dentro del territorio nacional.

SAFEX a la fecha se encuentra debidamente inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Chiclayo, con Registro Único de Contribuyente N° 20602950086, siendo su domicilio fiscal en la calle Maynas N° 249 - 2do piso, Urbanización la Primavera del distrito y provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque.

Así también, se encuentra incorporada en el registro de empresas autorizadas para efectuar operaciones financieras de cambio de divisas, que se encuentra a cargo de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante “SBS”) a través de su Resolución N° 01653-2018-SBS.

SAFEX ha alineado su política de privacidad de acuerdo a la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), a el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información (en adelante “Ley de Protección de Datos personales”) y a las demás exigencias que realizada por la SBS a través de la Resolución 789-2018 y demás aplicables.

A. Conceptos

SAFEX, comunica que todos aquellos conceptos recogidos en el presente documento de Política de Privacidad, deben ser entendidos coherentemente de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos personales, y de conformidad con toda la normativa vigente.

- **APLICACIONES:** portal en Internet www.safex.pe
- **EL CLIENTE(S):** usuario(s) registrado(s) en las aplicaciones-Plataforma Virtual SAFEX.

B. Del tratamiento de información

SAFEX se obliga a mantener la seguridad de información, así como confidencialidad y privacidad de los datos personales que EL CLIENTE hubiese entregado voluntariamente a SAFEX. Por ello, SAFEX no propalará, divulgará o compartirá cualquier información que hubiera sido entregada por EL CLIENTE, salvo que esta sea exigida por autoridad competente en aplicación de la ley.

SAFEX se compromete continuamente a crear las condiciones informáticas necesarias para dar un adecuado tratamiento a los datos personales suministrados por EL CLIENTE.

b.1. Del consentimiento y finalidad de recopilación de datos personales

En el momento que EL CLIENTE acepta los Términos y Condiciones de Uso del servicio de SAFEX, nos brinda su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales para los siguientes fines:

- Validar su identidad en cumplimiento con lo establecido por la normativa vigente de la SBS, que regula la prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo para las empresas de cambio de divisas.
- Validar su identidad y la veracidad de la información entregada con respecto a fuentes de información externos.
- Para la transferencia de datos específicos a las entidades bancarias, cuando el proceso operativo exija la transferencia de dinero a cuentas bancarias del CLIENTE en entidades externas, según lo aceptado por EL CLIENTE.
- Ponernos en contacto con EL CLIENTE por actividades propias del proceso de cambio de moneda, de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones de uso del servicio.
- Para realizar seguimiento de respuesta a consultas o reclamos.
- Almacenamiento de datos personales.
- Para el envío de información de interés a la cuenta de correo del cliente o SMS.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.
- Para cumplir la normativa vigente establecida por la Unidad de Inteligencia Financiera o cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS y otras disposiciones legales.

- SAFEX no permite el acceso a su plataforma a menores de edad sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través en la plataforma, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.
- Y otros que SAFEX considere para la continuidad de su operación.

b.2. Seguridad en el almacenamiento de datos personales

La contraseña incluida por EL CLIENTE en el momento de registro de usuario se encuentra cifrada, por lo que la misma no será de conocimiento de SAFEX, manteniendo cada persona el control de esa información.

La información entre el navegador y la aplicación de SAFEX, se transfiere de forma encriptada a través de Secure Socket Layer (SSL). Por lo que se recomienda a EL CLIENTE que al transmitir información, siempre debe asegurarse de que su navegador puede validar el certificado: <https://www.safex.pe>

b.3. Recolección de información

Durante la navegación por la plataforma de safex , la página web www.safex.pe al igual que otras de similar función- utilizan “cookies” para brindar un mejor servicio. Las cookies son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador del computador de EL CLIENTE para guardar sus preferencias. Las cookies pueden ser borrados a través del ordenador de EL CLIENTE cuando este lo desee. La utilización de la plataforma virtual o página web implica la aceptación de uso de cookies.

Durante el proceso de Registro, se solicita información de identificación del usuario, la finalidad es poder validar la identidad del CLIENTE. Para realizar este procedimiento, SAFEX, se encuentra obligada a ejecutar procedimiento que le exige la normativa vigente para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento contra el terrorismo creado por la SBS; por ello y en cumplimiento con lo dispuesto en dicha normativa podrá solicitar información diferenciada a determinados clientes, pero siempre ofreciendo total garantía de confidencialidad de sus datos personales.

Durante el proceso de registro del CLIENTE, se le solicita también el registro de información de cuentas bancarias para realizar la operación de transferencia de cambio de moneda al CLIENTE. Con esta información se procede a realizar la instrucción de transferencia a la entidad bancaria establecida por EL CLIENTE.

b.4. Acceso a su información

EL CLIENTE tiene derecho a la modificación, rectificación, actualización y cancelación de los datos personales registrados, para lo cual deberá hacer llegar a SAFEX una comunicación de su solicitud al correo electrónico publicado en el portal o plataforma.

En caso EL CLIENTE, solicite a SAFEX el bloqueo de sus datos personales, quedando impedido que terceros accedan a ella; dicho bloqueo no es aplicable a entidades públicas que requieren de tal información para el adecuado ejercicio de sus competencias.

En el caso de que EL CLIENTE modifique sus datos personales con el tiempo, este tendrá la responsabilidad de realizar una actualización de manera previa de los mismos antes de ejecutar siguiente operación cambiaria.

C. De la seguridad del cliente

En SAFEX no está permitido el uso para actividades que impliquen infringir o violar la normativa en general.

No está permitido realizar acciones de “hacking” (actos que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo, pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros).

SAFEX dispone sus mejores esfuerzos en habilitar las medidas de seguridad. Sin embargo, no se hace responsable por las actividades de “hacking” que puedan realizar el/los CLIENTE/s o Usuario/s de internet en detrimento de la cuenta de otro CLIENTE ni por la disposición de información y fondos no autorizada, producto de actividades de “hacking”.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la plataforma de SAFEX es exclusiva responsabilidad del CLIENTE, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la plataforma SAFEX, de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que el CLIENTE se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

D. Otros

En todo lo no mencionado en la presente Política de Privacidad, se aplica supletoriamente los Términos y Condiciones a lo que sea aplicable y las normas que regulan la materia. En caso de cualquier consulta sobre la presente política, sírvanse enviar un correo a info@safex.pe

E. Actualización de Política

SAFEX se preocupa por la seguridad y tratamiento de tu información, por tanto, estará en constante actualización de medidas de seguridad para la mitigación de riesgos, y, por ende, esto puede actualizar la presente política en cualquier momento. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros desde su publicación en la plataforma digital de Safex.

Finalmente, SAFEX realizará los esfuerzos necesarios para enviar una notificación de dicha actualización a EL CLIENTE que se encuentre operando a través de su correo registrado o haciendo su publicación en la plataforma, salvo la actualización se realice en mérito de salvaguardar la seguridad de información de EL CLIENTE, para lo cual no emitirá un aviso previo a su actualización.